

כ"ג בכסלו התשפ"ד
6 בדצמבר 2023

**מכרז פומבי מס' 09/2023 לבחירת גופים מתאמים לניהול ותפעול הקרן להלוואות בערבות
מדינה לעסקים קטנים ובינוניים**

הודעה מס' 3 – מענה על שאלות הבהרה ועדכונים נוספים

1. ביום 13 בספטמבר 2023 פורסם מכרז מס' 09/2023 לבחירת גופים מתאמים להפעלת הקרן להלוואות בערבות מדינה לעסקים קטנים ובינוניים (להלן: "המכרז"). למסמך זה מצורפים תשובות לשאלות הבהרה למכרז כפי שנשלחו על ידי מציעים.

2. מספר שאלות נוסחו מחדש וחלקן אוחדו עם שאלות אחרות.

3. נוסח מעודכן של מסמכי המכרז בגרסת 'עקוב אחר שינויים' ונוסח מעודכן של מסמכי ההזמנה בגרסתם הסופית מפורסמים בכתובת האינטרנט בה פורסם המכרז בנוסחו המקורי.

4. מבלי לגרוע מהעדכונים והשינויים שנעשו במסמכי המכרז ומהמענה לשאלות המציעים כמפורט לעיל, **נבקש להסב את תשומת לב המציעים לשינויים ולעדכונים הבאים:**

4.1. שינוי במספור חלק מן הסעיפים. במסגרת קובץ השאלות-תשובות נעשתה הפנייה לסעיפים המקוריים כפי שמופיע בהזמנה שפורסמה ביום 13 בספטמבר 2023.

פרק א' - הליך המכרז

4.2. עדכון תנאי הסף המנהליים והמקצועיים בסעיף 2.3 ובסעיף 2.4 למסמכי ההזמנה.

4.3. עדכון ציון בגין איכות ההצעה בסעיף 3.2 למסמכי ההזמנה.

4.4. עדכון חלוקת עבודה בין הזוכים בסעיף 4.3 למסמכי ההזמנה.

פרק ב' - חוברת ההצעה

4.5. הוספת תצהירים בחוברת ההצעה בסעיף 8 למסמכי ההזמנה.

4.6. עדכון תנאי סף מנהליים של המכרז בסעיף 9.1.1 ובסעיף 9.1.3 למסמכי ההזמנה.

4.7. הוספת הוראות לגבי איכות ההצעה בסעיף 10 למסמכי ההזמנה.

4.8. הוספת תצהירים שיש לצרף להצעה בסעיף 14 למסמכי ההזמנה.

פרק ג' - תיאור ההתקשרות, פירוט השירותים ורמת השירות הנדרשת

4.9. הוספת פירוט ביחס להיקף פעילות הקרן בסעיף 3.14 למסמכי ההזמנה.

4.10. הוספת הוראות לגבי שימוש במאגר מידע עסקי בסעיף 5.1.1.4 למסמכי ההזמנה.

4.11. הוספת הוראות לעניין רמת השירות בסעיף 8.7.4 למסמכי ההזמנה.

נספחים

4.12. הוספת פורמט לחוות דעת של הגוף המתאם לבחינת בקשת הפונה להלוואה כנספח ה' למסמכי ההזמנה.

4.13. הוספת תרשים קבלת הלוואה מהקרן כנספח ו' למסמכי ההזמנה.

4.14. הוספת פורמט לדיווחים תקופתיים המתקבלים מנותני האשראי כנספח ז' למסמכי ההזמנה.

5. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציע להגיש מסמך זה חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו במסגרת מסמכי ההצעה להזמנה.

1. שאלות ותשובות על הליך המכרז (פרק א' למסמכי ההזמנה)

#	סעיף / מראה מקום אחר	שאלה / הערה	מענה החשב הכללי
1	שאלה כללית	האם המפעילים הקיימים היום יסיימו את פעילותם עם תחילת הפעילות של הזוכים במכרז?	עם בחירת הגופים המתאמים החדשים ובתום תקופת החפיפה תסתיים ההתקשרות עם הגוף המתאם הנוכחי, זאת בהתאם לתנאי המכרזים ולשביעות רצונו של המזמין. אין באמור בכדי לשלול את השתתפות הגוף המתאם במכרז הנוכחי.
2	שאלה כללית	אנא הבהרתכם האם ניתן להקים חברת בת ייעודית לצורך תפעול מכרז זה.	אין מניעה להקמת חברת ייעודית. יובהר כי בחינת מסמכי ההצעה תעשה בהתאם לזהות המגיש אשר ידרש לעמידה בכל תנאי המכרז.
3	שאלה כללית	האם נוכל לשתף באינפורמציה הקיימת במערכות שלנו אודות מבקשי ההלוואה לטובת תהליך חיתום ההלוואה? (באמצעות API/ כל אמצעי אחר).	כן, ובלבד שהדבר יעשה בהסכמת הלקוח ובלבד שהשימוש בנתוני המאגר יעשה לטובת כלל הבקשות שיוגשו לקרן.
4	שאלה כללית	האם ניתן (כמובן מול החתמת/ הסכמת הלקוח) לשתף בחזרה נתונים שהלקוח יאשר לנו במערכות שלנו?	כן, ובלבד שהדבר יעשה בהסכמת הלקוח ובלבד שהשימוש בנתוני המאגר יעשה לטובת כלל הבקשות שיוגשו לקרן.
5	שאלה כללית	מי ספק השירותים הנוכחי ומה ההיקף הכספי של ההתקשרות היום?	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
6	שאלה כללית	נשמח לדעת האם ניתן לבצע הגשה משותפת למכרז? אנחנו ועוד חברה יכולים לגשת ביחד?	ניתן להקים חברה חדשה, לרבות שותפות בין שתי חברות קיימות, ובלבד שהמציע עומד בתנאי המכרז.
7	הקדמה - סעיף 6.7	מבוקש להבהיר האם המציע צריך לעמוד בקשר עם 11 גורמי אשראי ולוודא את פירעון התקין של ההלוואות? ככל שכן, כיצד יבוצע מעקב כאשר יש 2 גורמים מתאמים?	מפרט השירותים המתואר כולל טיפול בבקשות שאושרו ובכלל זה טיפול בבקשות לביצוע הסדרי חוב, טיפול בבקשות לחילוט ערבות, סגירת תיק הלוואה לאחר חילוט ערבות מדינה וכן תפעול שוטף. הקצאת הבקשות בין המציעים הזוכים תעשה באופן אקראי כמתואר במסמכי המכרז וככלל תחול מתחילת הטיפול בבקשה ועד להשלמת הטיפול בה, אלא אם ייקבע אחרת על ידי המזמין. ייתכן כי הזוכה להידרש לעמוד בקשר עם כלל נותני האשראי בקרן או חלקם.
8	סעיף 2.4.1.1	אנא הבהרתכם מה נדרש להציג לצורך עמידה בתנאי "למציע יכולת לתת שירות בפריסה ארצית לאורך כל תקופת התקשרות".	תנאי סף זה הוסר מדרישות המכרז. אין באמור בכדי לגרוע מהחובה לספק את השירותים בפריסה הגיאוגרפית ובמועדים הקבועים במכרז.
9	סעיף 2.4.1.2	אנא הבהרתכם כי שרותי ייעוץ לעסקים שאין במסגרתם כל פנייה לקרן אינם עולים לכלל ניגוד עניינים.	בהתאם להוראות המכרז הזוכה לא יפעיל שירותי חיתום וליווי עסקי לעסקים קטנים ובינוניים או לנותני אשראי במסגרות אחרות מלבד הקרן ולא יעסוק במתן אשראי לעסקים קטנים ובינוניים. כמו כן, הזוכה לא ישמש כיועץ לעסק אשר מגיש בקשה לקבלת הלוואה בערבות מדינה, ולא ידון בבקשה להלוואה בערבות מדינה מעסק אשר העניק לו שירותי ייעוץ בשנה שקדמה להגשת הבקשה.

#	סעיף / מראה מקום אחר	שאלה / הערה	מענה החשב הכללי
			לעניין ניגוד עניינים, לא יראו מתן שירותי חשבונאות או שירותי מס כשירותי ייעוץ לעסק שהגיש בקשה לקבלת הלוואה בערבות מדינה כניגוד עניינים.
10	סעיף 2.4.2.4	מבוקש להוסיף כי 8 העובדים הועסקו לפחות בחצי משרה.	החשב הכללי דוחה את הבקשה. יובהר כי הדרישה שהעובדים יועסקו במשרה מלאה.
11	סעיף 2.4.2.5.1 סעיף 2.4.3.3.1	אנא הבהרתכם כיצד יש להוכיח הכנת 200 התכניות העסקיות ו/או חוות הדעת. מוצע כי על מועמד להציג מכתב מאת מנכ"ל ו/או סמנכ"ל ו/או מקביל לראש אגף בגוף אשר עברו הוכנו תכניות עסקיות/חו"ד ו/או היה אחראי על בדיקת בקשות.	לצורך הוכחת הניסיון הנדרש במכרז נדרש המציע לצרף מסמכים התומכים בפרטים כפי שהצהיר בדבר כל אחד מחברי הצוות וראש הצוות המוצע, לרבות קו"ח, תעודות המוכיחות את ההשכלה הנדרשת, מסמכים התומכים בניסיון כל אחד מאנשי הצוות וראש הצוות כנדרש במסמכי המרכז, שנות הוותק בתחום, בנוסף להמלצות, אישורים ואסמכתאות מבוססות, המוכיחים את הניסיון כאמור. כמו כן, כל אחד מחברי הצוות ידרשו למלא את התצהירים המצורפים כנספח 4 ו-5 בחוברת ההצעה ושתי דוגמאות לתכניות עסקיות ו/או חוות דעת.
12	סעיף 2.4.2.5.2 סעיף 2.4.3.3.2	אנא הבהרתכם כיצד יש להוכיח הכנת לפחות 200 תכניות עסקיות ו/או אחריות על בדיקה של לפחות 400 בקשות. מוצע כי על מועמד להציג מכתב מאת מנכ"ל ו/או סמנכ"ל ו/או מקביל לראש אגף בגוף אשר עברו הוכנו תכניות עסקיות/חו"ד ו/או היה אחראי על בדיקת בקשות.	לצורך הוכחת הניסיון הנדרש במכרז נדרש המציע לצרף מסמכים התומכים בפרטים כפי שהצהיר בדבר כל אחד מחברי הצוות וראש הצוות המוצע, לרבות קו"ח, תעודות המוכיחות את ההשכלה הנדרשת, מסמכים התומכים בניסיון כל אחד מאנשי הצוות וראש הצוות כנדרש במסמכי המרכז, שנות הוותק בתחום, בנוסף להמלצות, אישורים ואסמכתאות מבוססות, המוכיחים את הניסיון כאמור. כמו כן, כל אחד מחברי הצוות ידרשו למלא את התצהירים המצורפים כנספח 4 ו-5 בחוברת ההצעה. ושתי דוגמאות לתכניות עסקיות ו/או חוות דעת.
13	סעיף 4.3.2	נא הבהירו כיצד נעשית הקצאת הבקשות בין הגופים הזוכים? האם החשכ"ל מקצה או שהמבקש בוחר לאיזה גוף תופנה הבקשה?	הקצאת הבקשות תעשה ע"י המזמין בכפוף לחלוקת העבודה בין הזוכים כפי שהוגדרה בסעיף 4.3 למכרז.
14	סעיף 6.1.2	נא פרטו את שמות היועצים וחברות הייעוץ אשר נכללים בצוות המקצועי.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
15	סעיף 6.1.8	מהי הסטייה המותרת מהאומדן? נא הבהירו כי האומדן והסטייה ממנו ייקבעו לפני מועד ההגשה וכי ייחתמו ויונחו בתיבת המכרזים עוד קודם למועד ההגשה.	האומדן יקבע טרום המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
16	סעיף 6.2.1.6	מה הם הקריטריונים לבחינה והגדרה של ניגוד העניינים? כמו כן, נא הבהירו מהו הסדר הניגוד העניינים של המפעיל הקיים. אי חשיפת הסדר ניגוד עניינים זה נותן למפעיל יתרון לא הוגן, פוגע בשוויון והתחרות בין המציעים.	הקריטריונים לבחינת ניגוד העניינים מפורטים במסמכי המכרז. במקרה של אי עמידה בתנאים אלו רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם המזמין. אין מקום לחשוף את הסדר ניגוד העניינים עם המפעיל הנוכחי, ודי בכך שנקבעו העקרונות לניגוד העניינים כמפורט.

#	סעיף / מראה מקום אחר	שאלה / הערה	מענה החשב הכללי
17	נספח 1, סעיף ב	בהתייחס לכל אחד מהשורות בטבלת הצעת המחיר: א. מה ההיקפים השנתיים בכל אחת מחמש השנים הקודמות- קרן 2016 וקרן 2022. ב. מה הצפי למספר בקשות שיוגשו עבור כל סעיף/שורה, במונחים שנתיים.	צורפה טבלה הכוללת מידע בדבר פעילות קרן 2016 בפרק ג' למכרז. יודגש כי המידע אינו מהווה התחייבות של המזמין לעבודה, בהיקף מסוים או בכלל.
18	סעיף 2.4.2.5	האם המשפט "בשנה שקדמה להכנת התוכנית" מתייחס למחזור החברה הנבדקת אשר עליו לעמוד במחזורים המצוינים (בין 500 אלפי שח ל1000 מיליון ₪)	כן.
19	סעיף 2.4.4.1	אנא הבהירו כי בעל תואר במשפטים עונה גם כן לתנאי סף זה.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
20	נקודה מספר 2 בסעיף 3.2.2 (מודל עבודה)	מבקשים לקבל תיאור של זרימת העבודה (האם ישנה בקשה מקדמית, מי בוחן אותה - תיאור הזרימה של כל ההליך כולל אישור ההלוואה, דיווח על ביצוע העמדת ההלוואה וחילוט ערבות	צורף כנספח ו' למסמכי המכרז.
21	סעיף 6.8	נבקש לקבל את הצעת הזוכה במכרז הקודם לגוף מתאם, ובכלל זה המחיר של הגוף הזוכה	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
22	סעיף 2.4.3	מבקשים כי במקום המילים "בצוות המציע ישנם לפחות שלושה כלכלנים בכירים, מרגע הגשת מסמכי המכרז", יירשם: "צוות המציע יכלול במהלך כל תקופת ההתקשרות שלושה כלכלנים בכירים".	החשב הכללי מקבל את הבקשה ובלבד שבמועד חתימת ההסכם יהיו חברי הצוות המוצעים עובדי המציע.
23	סעיף 2.4.1.2	בסעיף זה נאמר "המציע אינו נמצא בניגוד עניינים.. ובכלל זה לא מפעיל.. או ייעוץ לעסקים קטנים ובינוניים". המונח "ייעוץ לעסקים קטנים ובינוניים" הינו מונח רחב. האם כוונתכם למשרדי רו"ח/ משרדי יועצי מס/ מפעילי "מעוף" לעסקים של משרד הכלכלה/ חברות ומשרדים הנותנים ייעוץ דיגיטלי/ שיווקי/ פיננסי וכדו' לעסקים קטנים ובינוניים? לעניות דעתנו נדרש למחוק את המגבלה "ייעוץ לעסקים קטנים ובינוניים" כל עוד אינם עוסקים ב"הפעלת שירותי חיתום" או "נותני אשראי" ובכך לאפשר ליותר חברות להגיש מענה.	בהתאם להוראות המכרז הזוכה לא יפעיל שירותי חיתום או ליווי עסקי לעסקים קטנים ובינוניים או לנותני אשראי במסגרות אחרות מלבד הקרן ולא יעסוק במתן אשראי לעסקים קטנים ובינוניים. כמו כן, הזוכה לא ישמש כיועץ לעסק אשר מגיש בקשה לקבלת הלוואה בערבות מדינה, ולא ידון בבקשה להלוואה בערבות מדינה מעסק אשר העניק לו שירותי יעוץ בשנה שקדמה להגשת הבקשה. לעניין ניגוד עניינים, לא יראו מתן שירותי חשבונאות או שירותי מס כשירותי ייעוץ לעסק שהגיש בקשה לקבלת הלוואה בערבות מדינה כניגוד עניינים.
24	סעיף 3.3	נודה להבהרת עורך המכרז מהי כמות התיקים, או הפעולות, בגין כל אחד מסעיפי הצעת המחיר המפורטות בסעיף 3 - ניקוד הצעות, תת סעיף 3.3 - ציון בגין הצעת המחיר.	בפרק ג' למכרז צורפה טבלה הכוללת מידע בדבר פעילות קרן 2016. יודגש כי המידע אינו מהווה התחייבות של המזמין לעבודה, בהיקף מסוים או בכלל.
25	סעיף 3.2.2 מודול עבודה (2)	חלק א' נבקש לקבל את הנוסח לחוות דעת הקיים	פירוט צורף כנספח ה' למסמכי ההצעה.
26	סעיף 3.2.2 מודול עבודה (2)	חלק א' נבקש לקבל את רשימת המסמכים והאסמכתאות הנדרשים היום	פירוט צורף כנספח ה' למסמכי ההצעה.

#	סעיף / מראה מקום אחר	שאלה / הערה	מענה החשב הכללי
27	סעיף 3.2.2 (2) מודול עבודה	חלק ב' האם המערכת הממוחשבת לניהול הקרן מספקת מנגנון דגלים ירוקים ואדומים ? במידה וכן אנא העבירו מבנה לוח המחוונים הקיים	לא.
28	סעיף 3.3.2	מה התעריפים המשולמים היום בכל סעיף וסעיף	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
29	סעיף 3.3.2	מהם נפחי הפעילות החודשיים לכל סעיף וסעיף בתמחור לשנים 2022 ו-2023?	צורפה טבלה הכוללת מידע בדבר פעילות קרן 2016 בפרק ג' למכרז. יודגש כי המידע אינו מהווה התחייבות של המזמין לעבודה, בהיקף מסוים או בכלל.
30	סעיף 4.3.2	נבקש לבטל את החלק בסעיף הנ"ל בו נרשם " במהלך השנה הראשונה של ההתקשרות לפחות, יוקצו, יתרת הבקשות למציעים הזוכים ביחס של 2:1 לטובת המציע שדורג במקום הראשון".	יחס זה נקבע בהתאם לאיכות ההצעה ועל כן נותן מענה לפי דירוג ההצעות. החשב הכללי דוחה את הבקשה.
31	סעיף 2.4.1.2	מדוע גופים המפעילים שירותי חיתום או ייעוץ לעסקים קטנים ובינוניים או לנותני אשראי נמצאים בניגוד עניינים ואינם יכולים להגיש הצעה במסגרת המכרז?	במצב דברים זה ישנו חשש כי שירותים אלו עשויים להשפיע על קבלת ההחלטות של הגוף הזוכה בכובעו כגוף מתאם ולהוות שיקול זר הסותר את פעילותה של הקרן וצרכי העסק.
32	סעיף 3.2.2, סעיף קטן 2 (מודל עבודה)	בנוגע לסעיף ג' במודל העבודה - נודה לפירוט הנושאים הרלוונטיים להתייחסות (בעיני המזמין) באשר לתפיסת השירות של המציע לתפקיד הגוף המתאם	תפיסת השירות נוגעת לתפיסת תפקיד הגוף המתאם והגדרת חוויית השירות לעסקים המבקשים לקבל הלוואה בקרן. מדובר למעשה ב"מפת דרכים" הנוגעת לפעילות השוטפת הצפויה לזוכה ותכנון אסטרטגי עתידי עם חזון ויעדים.
33	סעיף 3.3	לצורך בניית הצעת המחיר - נודה לקבלת נתונים אודות היקפי הפעילות לאורך תקופת המכרז שעתידה להסתיים - כמות תיקים שטופלו, הסדרי חוב, בקשות להתאמת בטוחות, חוות דעת לסגירת תיק וכל מידע רלוונטי נוסף בעניין זה. נודה להערכת המשרד להיקפי הפעילות הצפויים ביחס למרכיבים המפורטים.	נוספה התייחסות במסמכי המכרז.
34	סעיף 10	נודה לקבלת נוסח למסמך הצגת אנשי הצוות הנדרשים והתייחסות למאפיינים הנדרשים ביחס אליהם - הן ביחס לתנאי הסף והן ביחס למדדי האיכות, שיהיה אחיד ויוכל לשמש את כלל המציעים באופן זהה.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
35	סעיף 2.4.2.1	נא הבהירו כי אדם בעל תואר במשפטים עם ניסיון בניהול חובות בעייתיים עומד בתנאי הסף של הסעיף.	החשב הכללי מקבל את הבקשה ובלבד שיעמוד בכל יתר התנאים שנקבעו במכרז.
36	סעיף 2.4.2.4	נבקש לעדכן את הסעיף לניסיון בתפקיד ניהולי הכולל ניהול של לפחות 4 עובדים	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
37	סעיף 2.4.2.5	נבקש לעדכן את שנות הניסיון ל-3 שנים במקום 5 שנים.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
38	סעיף 2.4.2.5.1	נבקש לעדכן את הניסיון להכנת לפחות 100 תכניות עסקיות או חוות דעת להעמדת אשראי	החשב הכללי דוחה את הבקשה.

#	סעיף / מראה מקום אחר	שאלה / הערה	מענה החשב הכללי
		לעסקים קטנים ובינוניים בעלי מחזור שנתי העולה על 350 אלפי ₪.	
39	סעיף 2.4.2.5.2	נבקש לעדכן את הניסיון לבדיקה או אחריות על בדיקה של לפחות 300 בקשות לאשראי של עסקים קטנים ובינוניים בעלי מחזור שנתי העולה על 350 אלפי ₪.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
40	סעיף 2.4.3	נבקש להציג במסגרת ההצעה למכרז כלכלן בכיר אחד בלבד ואת שני הכלכלנים הבכירים הנוספים לאחר זכייה.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
41	סעיף 2.4.3.3.1	נבקש לעדכן את המחזור השנתי כך שיעלה על סכום של 350 אלפי ₪.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
42	סעיף 2.4.3.3.2	נבקש לעדכן את המחזור השנתי כך שיעלה על סכום של 350 אלפי ₪.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
43	סעיף 2.4.1.2	"הפעלת שירותי חיתום או ייעוץ לעסקים קטנים ובינוניים או לנותני אשראי במסגרת אחרות מלבד הקרן להלוואות בערבות מדינה לעסקים קטנים ובינוניים..." 1. אנא הבהירו מה כוונתכם במילה "הפעלת" ואילו פעילויות היא כוללת? 2. אנא פרטו מה כוונתכם בהפעלת שירותי ייעוץ? ואילו שירותים נכללים בהפעלה מסוג זה? 3. אנא פרטו מה כוונתכם בהפעלת שירותי חיתום? ואילו שירותים נכללים בהפעלה מסוג זה? 4. אנא פרטו מה כוונתכם ב"במסגרות אחרות"? ובאילו מסגרות מדובר?	1+2+3. בהתאם להוראות המכרז הזוכה לא יפעיל שירותי חיתום וליווי עסקי לעסקים קטנים ובינוניים או לנותני אשראי במסגרות אחרות מלבד הקרן ולא יעסוק במתן אשראי לעסקים קטנים ובינוניים. כמו כן, הזוכה לא ישים כיועץ לעסק אשר מגיש בקשה לקבלת הלוואה בערבות מדינה, ולא ידון בבקשה להלוואה בערבות מדינה מעסק אשר העניק לו שירותי ייעוץ בשנה שקדמה להגשת הבקשה. לעניין ניגוד עניינים, לא יראו מתן שירותי חשבונאות או שירותי מס כשירותי ייעוץ לעסק שהגיש בקשה לקבלת הלוואה בערבות מדינה כניגוד עניינים. 4. כל מסגרת אחרת שאינה הקרן להלוואות בערבות מדינה לעסקים קטנים ובינוניים, כזו המבוצעת בתשלום או שאינה בתשלום.

2. שאלות ותשובות על חוברת ההצעה (פרק ב' למסמכי ההזמנה)

#	סעיף / מראה מקום אחר	שאלה / הערה	מענה החשב הכללי
44	פרק ב חוברת ההצעה - נספח 1	מבקשים לקבל פורמט דוגמא של חוות דעת שהוגשה ע"י הגוף המתאם ע"מ שנוכל לתמחר	צורף כנספח ה' למסמכי המכרז.

3. שאלות ותשובות על תיאור ההתקשרות, פירט השירותים ורמת השירות הנדרשת (פרק ג' למסמכי ההזמנה)

#	סעיף / מראה מקום אחר	שאלה / הערה	מענה החשב הכללי
45	סעיף 5.1.1.1	נבקש לצרף למסמכי המכרז את מבנה טופס ההגשה המקוון וסוגי המסמכים הנדרשים בו.	החשב הכללי דוחה את הבקשה. המידע פומבי לציבור.

46	סעיף 6.1	האם המערכת כוללת לוחות מחוונים לניהול, תפעול ובקרה?	כן.
47	סעיף 6.3	האם ימסרו רישיונות הפעלה לגוף המתאם, במידה וכן כמה רישיונות והאם יידרש תשלום רכישה ותחזוקה בעבור הרישיונות ?	רישיונות הפעלה למערכת המחשב יוקצו ע"י החשב הכללי בהתאם לצורכי כוח האדם ולשיקול דעתו. לא יידרש תשלום בגין הרכישה והתחזוקה.
48	סעיף 6.10	על מי יחולו עלויות אפיון לשיפור וייעול המערכת ?	השתתפות בתהליכי האפיון היא חלק מדרישות התפקיד של הזוכה. פיתוח ויישום האפיון ייעשה על ידי מפתחים ומיישמים המועסקים על ידי המזמין.
49	סעיף 8.7.4	האם קיימת במערכת הניהול לוחות מעקב, בקרה והתראות לעמידה ב-SLA הנדרש לכלל הפעולות הנדרשות בטבלה ?	לא.
50	סעיפים 3.9, 6.2	לגבי המערכת הממוחשבת אשר אליה יש להתממשק - האם החברות הניגשות לקרן יגישו את המסמכים (בקשה מקדמית ותוכנית עסקית) ישירות למערכת ויזינו את הנתונים בעצמן או שהנ"ל יוגשו ישירות לגוף המתאם	בהתאם לתנאי המכרז המידע הרלוונטי אינו מועבר לזוכה אלא למערכת הקרן. באחריות הזוכה לוודא כי הנתונים המוזנים במערכת נכונים ותקינים.
51	סעיף 6.1	האם צריך לרכוש רישיון של SALESFORCE?	לא, רכישת הרישיונות תעשה ע"י המזמין. על המציע לוודא כי באפשרותו להתממשק בהתאם לדרישות אשר פורטו במסמכי המכרז.
52	סעיף 8.7.4	במידה ולא ניתן לתאם פגישה בפרק הזמן המוגדר, מסיבות שלא תלויות בגוף המתאם אלא בחברה - האם ימים אלו ייספרו לצורך חישוב הפיצוי?	פרק הזמן המוגדר לביצוע ביקור לא יכלול סיבות שאינן תלויות בגוף המתאם, בכפוף לאישור המזמין.
53	סעיף 3.13	אנא הבהרתכם כמה עובדים עבדו מידי שנה עבדו בגוף המתאם וכן גם משתמשים ("יוזרים") היו למערכת.	מספר היוזרים יינתן בהתאם לצרכי הזוכה ובכפוף לאישור המזמין.
54	סעיף 5	נבקש לקבל את נהלי העבודה של החשכ"ל המחייבים את הגוף המתאם הקיים כיום. המידע מצוי בידי הגוף המתאם הקיים כיום, דבר המקנה לו יתרון רב ואי העברת החומרים מהווה פגיעה בשקיפות והשוויון בין המציעים. ככל והחומרים רגישים/סודיים, נחתום על מסמכי סודיות.	לא קיימים נהלים כאמור.
55	סעיף 5.1.1.3	נא הבהירו כי עסק בהקמה ועסק הפועל מהבית אינו חייב בביקור בבית העסק. נא פרטו את רשימת המקרים בהם אושר השימוש באמצעים מקוונים חלף ביקור בבית העסק.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
56	סעיף 5.3.4.2	אנא הבהרתכם אילו דיווחים תקופתיים מתקבלים מנותני אשראי. נבקש לקבל דוגמאות מפורטות.	פורמט לדוגמה עבור דיווחים תקופתיים המועברים על ידי נותני האשראי מצורפים כנספח ז' למכרז.
57	סעיף 5.3.4.3	נודה לקבלת דוחות מסוגים שונים אשר מתקבלים ומופצים.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
58	סעיף 5.3.6.1	מבקשים לקבל העתק של: א. סוגי בקורות שבוצעו בכל אחת מהקרנות (בדגש על קרן 2016 וקרן 2022), למול אילו	החשב הכללי דוחה את הבקשה.

			גופים. ב. העתקי דוחות בקרה. ג. ממצאים עיקריים וחריגות שהתגלו. ד. הסכמי הקרנות.
59	סעיף 5.3.6.2	אנא הבהרתכם : א. מה תדירות קיום ועדות היגוי בהתייחס לקרן 2016 וקרן 2022. ב. נבקש לקבל העתק של פרוטוקולים לדוגמא. ג. ממצאים ונושאים בולטים שנדונו בישיבות. ד. נבקש לקבל ניירות עמדה ומסמכי סקירה שהוגשו על ידי הגוף המתאם בעבר.	תדירות כינוס ועדת היגוי משתנה ואינה קבועה. החשב הכללי דוחה הבקשה.
60	סעיף 6.2	א. ידוע לנו כי כיום יש מערכת הפעלה פעילה. נבקש לקבל דוגמאות למסכים וחוברת הדרכה. לנושא יש חשיבות לגבי לימוד מודל ותהליכי העבודה, צוות העובדים, משך זמני ביצוע ועוד. ב. מצד אחד קיימת כיום מערכת מיחשוב לניהול הקרן אך מנגד יש דרישה לתוכנית עבודה הכוללת מידע הקיים כבר במערכת. כיצד זה מתיישב עם זה שעורכי המכרז מבקשים שנציע מודל עבודה, כולל מסמכים דרושים, נוסח חו"ד וכו'. ג. האם מודל חדש שיוצע על ידי המציע יוכל להיות בר יישום במערכת.	מסמכים נלווים הקשורים במערכת הקרן כהגדרתה במכרז צורפה לאתר המכרז. יובהר כי הזוכה נדרש באפיון וטיוב נתוני המערכת לשם ייעולה, שיפורה והטמעת השינויים במערכת. הזוכה אינו נדרש בפיתוח מערכת חדשה.
61	סעיף 6.9	אנא הבהרתכם כי ניתן לקיים ממשק למערכת עם "כונן כספת זמנית" אשר שומר את המידע רק על גבי הכונן, מבלי לייצא אותו החוצה מעבר לכך, וכי בכל סוף יום, המידע שעל גבי הכונן- יימחק.	החשב הכללי דוחה את הבקשה.
62	סעיף 7.1.1.3	האם ישולם מחצית מהסכום גם במקרה בו הבדיקה במהלך 12 חודשים שקדמו בוצעה על ידי גוף בודק אחר. ביחוד אם בעבר נבדקו על ידי הגוף המתאם הנוכחי.	התשלום לזוכה ייעשה בהתאם לתנאי המכרז.

4. שאלות ותשובות על הסכם ההתקשרות (פרק ד' למסמכי ההזמנה)

#	סעיף / מראה מקום אחר	שאלה / הערה	מענה החשב הכללי
63	סעיף 11.3	אנא הבהרתכם כי ניתן להגיש ערבות מחברה בת של חברת ביטוח.	הנפקת ערבות תעשה בהתאם להוראות המפורטות בהוראת תכ"ס "7.3.3 ערבויות".